

Obowiązek stworzenia tego dokumentu wynika z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (**zwany dalej „RODO”**).

Ogólne informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych

Bank przetwarza Twoje dane osobowe przekazywane w związku z zapytaniem o produkt finansowy złożonym przez Ciebie drogą e-mailową, złożeniem wniosku kredytowego lub zawarciem umowy. Przekazanie danych osobowych jest koniecznym warunkiem udzielenia Ci odpowiedzi, rozpatrzenia wniosku o zawarcie umowy z Bankiem oraz wypełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Jeżeli żądane dane osobowe nie zostaną przekazane, Bank nie będzie w stanie udzielić Ci odpowiedzi, rozpatrzyć Twojego wniosku, a tym samym zawrzeć umowy. Dane osobowe mogą być również pobierane na podstawie Twojej zgody od podmiotów zewnętrznych, takich jak Biuro Informacji Kredytowej S.A. lub biura informacji gospodarczej oraz źródeł publicznych. Brak wyrażenia przez Ciebie zgody na pozyskiwanie informacji z Biura Informacji Kredytowej S.A. lub biur informacji gospodarczej uniemożliwi nam przepracowanie Twojego wniosku kredytowego.

Równoległe na podstawie Twojej zgody Bank przetwarza dane w celach marketingowych – cofnięcie zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych nie wiąże się dla Ciebie z żadnymi konsekwencjami. Po prostu nie będziemy Cię informowali o promocjach i nowych produktach.

Niniejszy dokument kierowany jest do Klientów oraz ich Pełnomocników (np. posiadaczy kart dodatkowych). Podanie danych jest wymogiem ustawowym, umownym lub warunkiem zawarcia umowy. Osoba, która odmówi podania danych nie może zostać posiadaczem karty dodatkowej (Pełnomocnik), Klientem lub jej wniosek kredytowy nie będzie mógł być przetworzony.

Administrator danych	Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna, Oddział w Polsce, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	<p>Bank przetwarza Twoje dane osobowe w celach opisanych poniżej:</p> <p>Marketing</p> <p>W oparciu o udzieloną przez Ciebie zgodę Bank będzie przetwarzać Twoje dane w celach marketingowych obejmujących przekazywanie Ci informacji o promocjach jak również udział w badaniach satysfakcji. Podstawa prawna przetwarzania to art. 6.1.a RODO (osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów).</p> <p>Przygotowanie i obsługa umów</p> <p>Głównym celem przetwarzania danych osobowych przez Bank jest świadczenie usług bankowych i finansowych związanych ze złożonym przez Ciebie wnioskiem kredytowym i realizacją Twojej umowy kredytowej (tj. w trakcie trwania relacji umownej). Podstawa prawna przetwarzania to art. 6.1.b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy). Dotyczy zarówno Klientów jak i Pełnomocników.</p> <p>Wypełnianie zobowiązań prawnych</p> <p>Przetwarzanie danych osobowych następuje również po to, aby Bank mógł wypełniać zobowiązania prawne. Tego rodzaju przetwarzanie może mieć miejsce w szczególności w celu (i) spełnienia wymogów określonych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, (ii) sprawdzania danych osobowych w oparciu o listy sankcji ze względu na przepisy prawne lub decyzję organu w celu zapewnienia odpowiednich warunków świadczenia usług bankowych i (iii) raportowania do organów podatkowych, organów sprawujących nadzór nad działalnością Banku, prokuratury,</p>

Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania [ciąg dalszy]

(iv) korespondencji z urzędami, które reprezentują klientów instytucji finansowych (np. Rzecznik Finansowy lub KNF). Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6.1.c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze). Dotyczy zarówno Klientów jak i Pełnomocników.

Ocena ryzyka

Dane osobowe są również przetwarzane w celu analizy rynku i klientów, która jest wykorzystywana do zarządzania ryzykiem kredytowym (tylko Klienci) i operacyjnym (w szczególności ryzyko oszustw; dotyczy zarówno Klientów jak i Pełnomocników).

W ramach zarządzania ryzykiem Bank będzie przez cały czas współpracy z Tobą przetwarzać informacje pochodzące z Biura Informacji Kredytowej S.A. (w celu oceny ryzyka kredytowego) oraz dane dotyczące zawieranych przez Ciebie transakcji oraz miejsc, w jakich ich dokonywałaś/ dokonywałś (w celu oceny ryzyka operacyjnego).

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celu zarządzania ryzykiem jest fakt, że istnieje prawnie uzasadniony interes Banku w zakresie monitorowania ryzyka operacyjnego i kredytowego, który nie jest nadrzędny wobec interesu indywidualnego Klienta (art. 6.1.f RODO). Przetwarzanie do powyższego celu może obejmować profilowanie Twoich danych. Profilowanie oznacza wykorzystywanie danych do oceny pewnych aspektów osobistych związanych z Tobą, na przykład do analizy lub przewidywania aspektów dotyczących Twojej sytuacji ekonomicznej, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności i zachowania. Profilowanie może skutkować zaszeregowaniem Cię do kategorii klientów, innej niż oczekiwana przez Ciebie. W takim przypadku możesz zwrócić się z prośbą o ocenę Twojego wniosku kredytowego przez pracownika Banku – więcej szczegółów znajdziesz w sekcji „Twoje prawa”.

Windykacja

Przetwarzaniem w prawnie uzasadnionym interesie są także wszelkie czynności zmierzające do odzyskania należności Banku, w szczególności kontakty telefoniczne lub listowne, kierowanie spraw do podmiotów zewnętrznych takich jak kancelarie windykacyjne lub kancelarie prawne, kierowanie sporów do sądów cywilnych lub arbitrażowych. Dotyczy zarówno Klientów jak i Pełnomocników.

Nagrody za aktywność

Dane osobowe mogą być również wykorzystywane do przysyłania prezentów dla osób korzystających aktywnie z niektórych produktów (na przykład z karty kredytowej na zasadach określonych w osobnej promocji). Dotyczy tylko Klienta.

Czym jest prawnie uzasadniony interes?

Podstawą prawną dla tych działań jest fakt, że istnieje prawnie uzasadniony cel Banku dla przetwarzania. Na przykład Bank musi pobrać dane z Biura Informacji Kredytowej S.A. po to, aby być pewnym, że kredyt nie będzie zbyt dużym obciążeniem dla Twojego budżetu domowego. Korzyści z tego tytułu często odnoszą dwie strony – zarówno Ty jak i Bank. Dla przykładu przetwarzanie danych dotyczących Twoich transakcji w celach przeciwdziałaniu oszustwom ma na celu ochronić Cię przed niepotrzebnym stresem gdy ktoś zeskanuje Twoją kartę (art. 6.1.f RODO). Pamiętaj, że masz prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych, które procesujemy w prawnie uzasadnionych interesach – więcej szczegółów znajdziesz w sekcji „Twoje prawa”.

Kategorie przetwarzanych danych	Bank będzie przetwarzać tylko takie Twoje dane osobowe, które będą niezbędne do: a) realizacji wymogów wynikających z przepisów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu - w tym zakresie będziemy przetwarzać Twoje imię, nazwisko, obywatelstwo, adres, numer PESEL oraz dane Twojego dokumentu tożsamości. Dla Pełnomocników (posiadacze karty dodatkowej) będziemy przetwarzali te same informacje; b) oceny Twojej zdolności kredytowej – są to dane dotyczące Twoich zobowiązań zaciągniętych w innych podmiotach oraz terminowości ich spłaty; c) realizacji umowy oraz prawnie usprawiedliwionych interesów Banku; dla Twojego bezpieczeństwa poza danymi wskazanymi w punkcie a) będziemy przetwarzali także nazwisko panięskie Twojej mamy; Twój adres e-mail oraz numery telefonów w celu nawiązywania bezpośredniego kontaktu oraz wzór podpisu w celu autoryzacji Twoich dyspozycji składanych w przyszłości drogą korespondencyjną. Dostęp do Twoich danych będą mieli tylko upoważnieni pracownicy Banku.
Źródło pochodzenia danych	Bank będzie korzystać z danych, które: • Ty dostarczysz Bankowi lub partnerom Banku (np. IKEA lub GeoSolar) lub • dostarczą nam Biuro Informacji Kredytowej S.A. lub biura informacji gospodarczej.
Okres, przez który dane będą przetwarzane	Dane osobowe będą przechowywane: • Tak długo, jak wymagają tego obowiązujące przepisy (na przykład przepisy związane z przedawnieniem Twoich potencjalnych roszczeń względem Banku) lub jeśli zostaną ocenione jako niezbędne w odniesieniu do konkretnego celu przetwarzania. Dane są usuwane z poszczególnych zbiorów sukcesywnie w zależności od przepisów szczegółowych regulujących ich przechowywanie. Maksymalny okres przechowywania danych osobowych związanych ze stosunkiem umownym wynosi 10 lat. • Przez 10 lat od dnia wygaśnięcia zobowiązania do celów statystycznych zgodnie z artykułem 105a ustęp 4 i 5 Prawa bankowego.
Odbiorcy danych	Dane osobowe mogą być przetwarzane przez inne firmy, takie jak spółki grupy, partnerzy i dostawcy, z którymi Bank współpracuje w celu świadczenia swoich usług, na przykład firmy zajmujące się marketingiem, windykacją, obsługą korespondencji dotyczącej kredytu, obsługą transakcji dokonywanych kartą kredytową, produkcją kart kredytowych, drukowaniem i gromadzeniem danych, archiwizacją dokumentów. Takie podmioty zewnętrzne są również związane obowiązkiem zachowania tajemnicy bankowej i ochrony danych osobowych.
Twoje prawa	Masz prawo: • uzyskać od Banku potwierdzenie, czy przetwarzane są Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, to jesteś uprawniony/uprawniona do uzyskania dostępu do tych danych (Prawo dostępu przysługujące osobie, której dane dotyczą; art. 15 RODO); • żądać niezwłocznego sprostowania niedokładnych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych (Prawo do sprostowania danych; art. 16 RODO); • żądać od Banku niezwłocznego usunięcia Twoich danych osobowych (Prawo do usunięcia danych „prawo do bycia zapomnianym”; art. 17 RODO); • żądać od Banku ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych (Prawo do ograniczenia przetwarzania; art. 18 RODO); • otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe Ciebie dotyczące, które dostarczyłeś/dostarczyłaś do Banku, oraz masz prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi (Prawo do przenoszenia danych; art. 20 RODO); • złożyć skargę na sposób, w jaki Bank przetwarza Twoje dane. Skargę składa się do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (do czasu powołania Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Twoje prawa <i>[ciąg dalszy]</i>	Masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, ale tylko w zakresie wynikającym z artykułu 6.1.e) (wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi) oraz litera artykułu 6.1.f) RODO (prawnie uzasadnione interesy administratora - tj. Banku). Jeśli z kolei wyraziłeś/wyraziłaś zgodę na konkretny cel przetwarzania (artykuł 6.1 a) RODO), to masz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Miej na uwadze, że zgłoszenie sprzeciwu może spowodować, że Bank nie będzie w stanie realizować zadań, a tym samym świadczyć dla Ciebie usług bankowych. W celu realizacji wyżej wymienionych uprawnień powinieneś/powinnaś skontaktować się z Bankiem drogą e-mailową pod adresem obsluga.klienta@ikano.pl. W ramach kontaktu powinieneś/powinnaś wyraźnie określić swoje żądanie (np. czy chcesz zaktualizować swoje dane, czy chcesz cofnąć zgodę na przetwarzanie swoich danych, czy też np. składasz sprzeciw od przetwarzania Twoich danych). Na podstawie Twojej dyspozycji Bank dokona stosownych modyfikacji w systemie, o ile będą one uzasadnione (np. Bank nie zrealizuje prawa do zapomnienia, jeśli dane musimy nadal przetwarzać przez 5 lat na podstawie ustawowego obowiązku). O sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu ich przetwarzania w związku z wydaną przez Ciebie dyspozycją, Bank poinformuje Cię, chyba, że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagało niewspółmiernie dużego wysiłku. O Twojej dyspozycji sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych Bank poinformuje także odbiorców Twoich danych.
Zautomatyzowane podejmowanie decyzji	Decyzje kredytowe Banku opierają się na automatycznym przetwarzaniu, w tym profilowaniu Klienta. Jest to konieczne w celu zapewnienia większej spójności, obiektywności, uczciwości procesu decyzyjnego, zmniejszenia ryzyka kredytowego, a także umożliwienia wydawania decyzji w krótszym czasie. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji opiera się na informacjach dostarczonych przez Ciebie we wniosku kredytowym, informacjach o historycznych rachunkach, w tym wszelkich zaległościach, a także informacjach z Biura Informacji Kredytowej S.A. lub biur informacji gospodarczej, jak również informacji publicznie dostępnych. Metody oceny kredytowej są regularnie testowane i aktualizowane, aby zapewnić ich uczciwość, skuteczność i bezstronność. W związku z automatyczną decyzją kredytową zawsze masz prawo żądania, aby Twój wniosek został oceniony przez pracownika Banku (tzw. prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Banku, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji).
Inspektor ochrony danych	Kontakt z osobą pełniącą funkcje inspektora ochrony danych jest możliwy e-mailowo pod adresem iod@ikano.pl.

Dokument obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r.