

REGULAMIN PROMOCJI

PROSTY PRZELEW Z SALDA KARTY ZA 1%

Organizatorem Promocji „Prosty Przelew z salda Karty za 1%” (dalej zwana „Promocją”) jest Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000355541, REGON: 142413338, NIP: 108 00 09 072, zwany dalej „Organizatorem”.

1. Okres Promocji: **od 1 stycznia 2019 do 31 grudnia 2019.**
2. Warunki uczestnictwa w Promocji: w Promocji mogą brać udział Klienci, którzy zawarli z Organizatorem Umowę o Kartę Kredytową w terminie od dnia 1 stycznia 2019 do dnia 31 grudnia 2019.
3. Zasady Promocji:
 - a) Zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji dla Karty Kredytowej IKEA FAMILY opłata za dokonanie Przelewu z salda Karty wynosi 3% kwoty przelewu. Udział w Promocji polega na obniżeniu opłaty za dokonanie Przelewu z salda Karty do wartości 1% kwoty przelewu do 30 dni od podpisania Umowy o Kartę Kredytową IKEA FAMILY.
4. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę Klienta na warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.
5. Klient może składać reklamacje dotyczące Promocji:
 - a) w formie pisemnej - osobiście w siedzibie Organizatora (adres: ul. Postępu 14; 02-676 Warszawa), jak również w innych jednostkach, gdzie Organizator wykonuje czynności (aktualny ich wykaz wraz z adresami, godzinami otwarcia oraz numerami telefonów znajduje się na stronie www.ikanobank.pl) lub przesyłką pocztową (adres do korespondencji: ul. Postępu 14; 02-676 Warszawa);
 - b) ustnie - osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Organizatora, jak również w innych jednostkach, gdzie Organizator wykonuje czynności lub telefonicznie podczas kontaktu z Zespołem Obsługi Klienta Organizatora (nr telefonów: 22 431 56 00; 801 802 805), jak również kontaktując się telefonicznie z innymi jednostkami, gdzie Organizator wykonuje czynności;
 - c) w formie elektronicznej poprzez e-mail (adres e-mail: obsługa.klienta@ikano.pl).
6. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie wskazanym w umowie, który nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zd.1, Organizator przekaze Klientowi pisemną informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, wskazaniem okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określeniem przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nieprzekraczającego 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację na piśmie, przesyłając ją na adres korespondencyjny lub na wniosek Klienta pocztą elektroniczną.
8. Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe Klienta tj. imię i nazwisko, adres, nazwę promocji oraz opis i powód reklamacji.
9. Roszczenia z tytułu udziału w Promocji nie mogą być zgłaszane po upływie 14 dni od dnia zakończenia Promocji. W przypadku przesłania reklamacji za pośrednictwem poczty, decyduje data nadania pisma w urzędzie pocztowym. Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 30 dni, z zastrzeżeniem pkt 6 Regulaminu.
10. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie, przy czym zmiany Regulaminu nie mogą wpłynąć na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej www.ikanobank.pl oraz w Punktach Obsługi Kredytowej Organizatora mieszczących się w Sklepach IKEA.

11. W przypadku sytuacji nieobjętych niniejszym Regulaminem, wiążąca jest decyzja Organizatora.
12. Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce jako Organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że w okresie trwania Promocji będzie przetwarzał dane osobowe Klientów, w celu realizacji Promocji. Klientom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
14. Regulamin Promocji „Prosty Przelew z salda Karty za 1%” dostępny będzie w Punktach Obsługi Kredytowej Organizatora mieszczących się w Sklepach IKEA oraz na stronie internetowej Organizatora: www.ikanobank.pl.
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.