

REGULAMIN PROMOCJI

ZAPROSZENIE NA OBIAD

Organizatorem Promocji „Zaproszenie na obiad” (dalej zwana Promocją) jest Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000355541, REGON: 142413338, NIP: 1080009072, zwany dalej Organizatorem.

1. Miejsce Promocji: miejscem przeprowadzenia Promocji są Sklepy IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej należące do IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn (zwane dalej Sklepami IKEA.)
2. Okres Promocji: **od 1 stycznia 2020 do 31 grudnia 2020.**
3. Warunki uczestnictwa w Promocji: w akcji Promocyjnej mogą brać udział Klienci posiadający Kartę Kredytową IKEA Family wydaną po raz pierwszy przez Organizatora, zwaną dalej Kartą.
4. Zasady Promocji:
 - Każdy Klient, który złoży wniosek o wydanie Karty, a wniosek zostanie przez Organizatora zaakceptowany, otrzyma Kartę wraz z zaproszeniem do restauracji IKEA upoważniające do zakupu dań za 1 zł (zwanym dalej Zaproszeniem).
 - Z Zaproszenia Klient może skorzystać pod warunkiem:
 - aktywacji Karty, rozumianej, jako zarejestrowanie w systemie Organizatora, złożonej przez Klienta, dyspozycji zdjęcia początkowej blokady bezpieczeństwa, uniemożliwiającej dokonywanie transakcji oraz
 - dokonania przynajmniej jednej transakcji Kartą (płatności przez terminal w punkcie handlowo-usługowym akceptującym karty Mastercard lub wypłaty gotówki z bankomatu) oraz
 - Klient zanim zrealizuje Zaproszenie musi udać się do Punktu Obsługi Kredytowej w celu potwierdzenia dokonania transakcji Kartą, poprzez przystawienie pieczętki Organizatora i złożenie podpisu przez pracownika Organizatora na Zaproszeniu.
 - Zaproszenie jest jednorazowe i ważne przez 12 miesięcy od daty dokonania pierwszej transakcji Kartą.
 - W ramach Zaproszenia Klient ma prawo do pobrania w restauracji IKEA w cenie 1 zł:
 - 2 dań z klopsików szwedzkich 8 szt. lub 2 torcików DAIM;
 - 2 napojów z wieży;
 - 2 zestawów dziecięcych (4 klopsiki szwedzkie, ziemniaki i napój z wieży).
 - Po wyborze dań zgodnie z powyższą specyfikacją Klient przekazuje Zaproszenie kasjerowi w restauracji IKEA.
5. Klient nie ma możliwości wymiany Zaproszenia na ekwiwalent pieniężny.
6. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę Klienta na warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.
7. Klient może składać reklamacje dotyczące Promocji:
 - a) w formie pisemnej - osobiście w siedzibie Organizatora (adres: ul. Postępu 14; 02-676 Warszawa), jak również w innych jednostkach, gdzie Organizator wykonuje czynności (aktualny ich wykaz wraz z adresami, godzinami otwarcia oraz numerami telefonów znajduje się na stronie www.ikanobank.pl) lub przesyłką pocztową (adres do korespondencji: ul. Postępu 14; 02-676 Warszawa);
 - b) ustnie - osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Organizatora, jak również w innych jednostkach, gdzie Organizator wykonuje czynności lub telefonicznie podczas kontaktu z Zespołem Obsługi Klienta Organizatora (nr telefonów: 22 431 56 00; 801

802 805), jak również kontaktując się telefonicznie z innymi jednostkami, gdzie Organizator wykonuje czynności;

c) w formie elektronicznej poprzez e-mail (adres e-mail: obsługa.klienta@ikano.pl).

8. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie wskazanym w umowie, który nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zd.1, Organizator przekaże Klientowi pisemną informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, wskazaniem okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określeniem przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nieprzekraczającego 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
9. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację na piśmie, przesyłając ją na adres korespondencyjny lub na wniosek Klienta pocztą elektroniczną.
10. Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe Klienta, tj. imię i nazwisko, adres, nazwę promocji oraz opis i powód reklamacji.
11. Roszczenia z tytułu udziału w Promocji nie mogą być zgłaszane po upływie 14 dni od dnia zakończenia Promocji. W przypadku przesłania reklamacji za pośrednictwem poczty, decyduje data nadania pisma w urzędzie pocztowym. Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 30 dni, z zastrzeżeniem pkt 9 Regulaminu.
12. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie, przy czym zmiany Regulaminu nie mogą wpłynąć na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej www.ikanobank.pl, w Punkcie Obsługi Kredytowej Ikano Banku oraz w Dziale Obsługi Klienta IKEA.
13. W przypadku sytuacji nieobjętych niniejszym Regulaminem, decyzja rozstrzygnięcia Organizatora jest wiążąca i ostateczna.
14. Regulamin Promocji „Zaproszenie na obiad” dostępny będzie w Punktach Obsługi Kredytowej Organizatora mieszczących się w Sklepach IKEA oraz w Działach Obsługi Klienta w Sklepach IKEA.
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.