

REGULAMIN PROMOCJI

NIEBIESKA TORBA ZA E-MAIL

Organizatorem Promocji „Niebieska torba za e-mail” (dalej zwana Promocją) jest Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000355541, REGON: 142413338, NIP: 108 00 09 072 (zwany dalej Organizatorem).

1. Miejsce Promocji: Miejscem przeprowadzenia Promocji są sklepy IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej należące do IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn (zwane dalej Sklepami IKEA.)
2. Okres Promocji: **od 1 stycznia 2019 do 31 grudnia 2019.**
3. Warunki uczestnictwa w Promocji: W akcji Promocyjnej mogą brać udział Klienci wnioskujący o kredyt w Punktach Obsługi Kredytowej Organizatora, mieszczących się w sklepach IKEA.
4. Zasady Promocji:
 - Każdy Klient, który składając wniosek kredytowy poda Organizatorowi swój ważny adres e-mail i wyrazi zgodę na komunikację drogą elektroniczną (w szczególności e-mail) lub poprzez telefon/SMS w celach marketingowych oraz wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych (w tym profilowanie) w celach marketingowych (również po zakończeniu umowy) otrzyma kupon umożliwiający odbiór jednej niebieskiej torby na zakupy w kasie sklepu IKEA.
 - Kupon przysługuje Klientowi tylko w przypadku pozytywnej decyzji kredytowej podjętej przez Organizatora.
 - Kupon uprawniający do odbioru torby Klient otrzyma w Punkcie Obsługi Kredytowej Ikano Banku, od Pracownika Organizatora.
 - Ważny kupon posiada pieczęć imienną pracownika Organizatora oraz datę wydania kuponu.
 - Klient może zrealizować kupon w dniu jego wydania.
 - Klient, który otrzymał kupon pobiera samodzielnie torbę znajdującą w asortymencie sklepów IKEA, a następnie przechodząc przez linię kas przekazuje Kasjerowi kupon.
5. Przyznanie Kuponu na torbę zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu stanowi sprzedaż premiovą. Klienci uczestniczący w Promocji są zwolnieni z płacenia podatku od nagród związanych ze sprzedażą premiovą, gdyż wartość kuponu na torbę nie przekracza kwoty 760 zł brutto.
6. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę Klienta na warunki Promocji określone w niniejszym regulaminie.
7. Klient może składać reklamacje dotyczące Promocji:
 - a) w formie pisemnej - osobiście w siedzibie Organizatora (adres: ul. Postępu 14; 02-676 Warszawa), jak również w innych jednostkach, gdzie Organizator wykonuje czynności (aktualny ich wykaz wraz z adresami, godzinami otwarcia oraz numerami telefonów znajduje się na stronie www.ikanobank.pl) lub przesyłką pocztową (adres do korespondencji: ul. Postępu 14; 02-676 Warszawa);
 - b) ustnie - osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Organizatora, jak również innych jednostkach, gdzie Organizator wykonuje czynności lub telefonicznie podczas kontaktu z Zespołem Obsługi Klienta Organizatora (nr telefonów: 22 431 56 00; 801 802 805), jak również kontaktując się telefonicznie z innymi jednostkami, gdzie Organizator wykonuje czynności;

c) w formie elektronicznej poprzez e-mail (adres e-mail: obsługa.klienta@ikano.pl).

8. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie wskazanym w umowie, który nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zd.1, Organizator przekaże Klientowi pisemną informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, wskazaniem okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określeniem przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nieprzekraczającego 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
9. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację na piśmie, przesyłając ją na adres korespondencyjny lub na wniosek Klienta pocztą elektroniczną.
10. Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe Klienta tj. imię i nazwisko, adres, nazwę promocji oraz opis i powód reklamacji.
11. Roszczenia z tytułu udziału w Promocji nie mogą być zgłaszane po upływie 14 dni od dnia zakończenia Promocji. W przypadku przesłania reklamacji za pośrednictwem poczty, decyduje data nadania pisma w urzędzie pocztowym. Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 30 dni, z zastrzeżeniem pkt 6 Regulaminu.
12. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie, przy czym zmiany Regulaminu nie mogą wpłynąć na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji.
13. W przypadku sytuacji nieobjętych niniejszym Regulaminem, decyzja rozstrzygnięcia Organizatora jest wiążąca i ostateczna.
14. Regulamin Promocji „Niebieska torba za e-mail” dostępny będzie w Punktach Obsługi Kredytowej Organizatora mieszczących się w sklepach IKEA oraz w Działach Obsługi Klienta w Sklepach IKEA.
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.