

REGULAMIN PROMOCJI

Karta Podarunkowa AXA na pomoc specjalisty

Organizatorem Promocji „Karta Podarunkowa AXA na pomoc specjalisty” (zwanej dalej „**Promocją**”) jest Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000355541, NIP 1080009072, REGON 142413338, działającym w Polsce jako oddział przedsiębiorcy zagranicznego Ikano Bank AB (publ) z siedzibą w Szwecji (miejsowość Älmhult), zarejestrowanego w Szwedzkim Urzędzie Rejestrowym pod numerem 516406-0922, adres: Box 31066, 200 49 Malmö, Szwecja, o kapitale zakładowym 78 994 001,41 SEK (wpłaconym w całości), NIP dla działalności w Polsce w ramach VAT i CIT 5263138661 (zwana dalej: „**Organizatorem**” lub „**Ikano**”).

1. Okres Promocji: **od 8 grudnia 2018 do 16 lutego 2019 r.**
2. Warunki uczestnictwa: W Promocji biorą udział Klienci, którzy w Okresie Promocji zawarli Umowę o Kredyt IKEA (w tym Kredyt IKEA 0%) oraz jednocześnie zawarli Umowę Ubezpieczenia Na Życie i Ryzyka Utraty Zatrudnienia „Spłata Kredytu IKEA” dla tego Kredytu.
3. Klientem w rozumieniu Regulaminu jest osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej, która zawarła Umowę o Kredyt IKEA.
4. Zasady Promocji:
 - a) Każdy Klient, który spełnił warunki uczestnictwa w Promocji, o których mowa w pkt. 2 niniejszego Regulaminu, otrzyma bezpłatnie nagrodę w postaci Karty Podarunkowej na pomoc specjalisty (zwana dalej: „**Karta Podarunkowa**”) w Punkcie Obsługi Kredytowej Ikano od pracownika Organizatora.
 - b) Wydawcą Karty Podarunkowej jest Inter Partner Assistance Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000060063, NIP 5251573813, której kapitał zakładowy wynosi 2 000 000 zł i jest wpłacony w całości (zwany dalej: „**Wydawcą**”).
 - c) Regulamin korzystania z Karty Podarunkowej określa Wydawca i jest on umieszczony na Karcie Podarunkowej (Regulamin Korzystania z Programu „Karty Podarunkowej Home Assistance”).
 - d) Każda Karta Podarunkowa ma datę ważności, która jest na niej wskazana.
5. Nagrody uzyskane w promocji/sprzedaży premiowej podlegają opodatkowaniu zgodnie z przepisami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Jednakże ze względu na okoliczność, iż wartość nagrody nie przekracza kwoty 2000 zł brutto wydanie jej podlega zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy Kredytowej lub Umowy Ubezpieczenia Klient zobowiązany jest do zwrotu Karty Podarunkowej Home Assistance.
7. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę Klienta na warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.
8. Klient może składać reklamacje dotyczące Promocji:
 - a) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Organizatora (adres: ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa), jak również w innych jednostkach, gdzie Organizator wykonuje czynności (aktualny ich wykaz wraz z adresami, godzinami otwarcia oraz numerami

telefonów znajduje się na stronie www.ikanobank.pl), lub przesyłką pocztową (adres do korespondencji: ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa);

- b) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Organizatora, jak również innych jednostkach, gdzie Organizator wykonuje czynności, lub telefonicznie podczas kontaktu z Zespołem Obsługi Klienta Organizatora (numery telefonów: 22 431 56 00, 801 802 805), jak również kontaktując się telefonicznie z innymi jednostkami, gdzie Organizator wykonuje czynności;
 - c) w formie elektronicznej poprzez e-mail (adres e-mail: obsługa.klienta@ikano.pl).
9. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu 1, Organizator przekaze Klientowi pisemną informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, wskazaniem okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, oraz określeniem przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nieprzekraczającego 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 10. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację na piśmie, przesyłając ją na adres korespondencyjny lub na wniosek Klienta pocztą elektroniczną.
 11. Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe Klienta, tj. imię i nazwisko, adres, nazwę Promocji oraz opis i powód reklamacji.
 12. Roszczenia z tytułu udziału w Promocji nie mogą być zgłaszane po upływie 14 dni od dnia zakończenia Promocji. W przypadku przesłania reklamacji za pośrednictwem poczty decyduje data nadania pisma w urzędzie pocztowym.
 13. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie, przy czym zmiany Regulaminu nie mogą wpłynąć na prawa nabyte Klienta uczestniczącego w Promocji.
 14. Regulamin Promocji „Karta Podarunkowa AXA na pomoc specjalisty” dostępny będzie w Punktach Obsługi Kredytowej Ikano mieszczących się w sklepach IKEA, na www.ikanobank.pl oraz na Karcie Podarunkowej
 15. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

Warszawa, 11.02.2019r