

REGULAMIN PROMOCJI

KARTA KREDYTOWA IKEA FAMILY BEZ OPŁATY ZA UŻYTKOWANIE

Organizatorem Promocji „Karta Kredytowa IKEA FAMILY bez opłaty za użytkowanie” (dalej zwana Promocją) jest Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000355541, REGON: 142413338, NIP: 108 00 09 072, zwany dalej Organizatorem.

1. Okres Promocji: **od 1 stycznia 2018 do 31 grudnia 2018.**
2. Warunki uczestnictwa w Promocji: w akcji Promocyjnej mogą brać udział Klienci posiadający Kartę Kredytową IKEA FAMILY wydaną przez Organizatora, zwaną dalej Kartą.
3. Zasady promocji:
 - a) Zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji dla Karty Kredytowej IKEA FAMILY opłata za użytkowanie Karty wynosi 49 zł. Promocja polega na zwolnieniu posiadacza Karty Kredytowej IKEA FAMILY z opłaty rocznej, naliczanej w rocznicę wydania Karty w przypadku, gdy suma transakcji dokonanych Kartą w ciągu 12 miesięcy przed pierwszą rocznicą Karty przekroczy kwotę 6 000 zł.
 - b) W promocji sumowane są transakcje gotówkowe i bezgotówkowe dokonane przy użyciu Karty przez posiadacza Karty głównej lub/i dodatkowej i obciążające rachunek Karty.
 - c) Z promocji wyłączeni są posiadacze Karty Kredytowej IKEA FAMILY, którzy na moment naliczenia opłaty za użytkowanie Karty w drugim roku posiadają zaległości wynikające z nieterminowej spłaty należności wobec Organizatora, wynikających z umów zawartych z Organizatorem.
4. Zwolnienie z opłaty zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu stanowi sprzedaż premią. Klienci uczestniczący w Promocji są zwolnieni z płacenia podatku od nagród związanych ze sprzedażą premią, gdyż wartość nagrody nie przekracza kwoty 760 zł brutto.
5. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę Klienta na warunki Promocji określone w niniejszym regulaminie.
6. Klient może składać reklamacje dotyczące Promocji:
 - a) w formie pisemnej - osobiście w siedzibie Organizatora (adres: ul. Postępu 14; 02-676 Warszawa), jak również w innych jednostkach, gdzie Organizator wykonuje czynności (aktualny ich wykaz wraz z adresami, godzinami otwarcia oraz numerami telefonów znajduje się na stronie www.ikanobank.pl) lub przesyłką pocztową (adres do korespondencji: ul. Postępu 14; 02-676 Warszawa);
 - b) ustnie - osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Organizatora, jak również w innych jednostkach, gdzie Organizator wykonuje czynności lub telefonicznie podczas kontaktu z Zespołem Obsługi Klienta Organizatora (nr telefonów: 22 431 56 00; 801 802 805), jak również kontaktując się telefonicznie z innymi jednostkami, gdzie Organizator wykonuje czynności;
 - c) w formie elektronicznej poprzez e-mail (adres e-mail: obsługa.klienta@ikano.pl).
7. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie wskazanym w umowie, który nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zd.1, Organizator prześle Klientowi pisemną informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, wskazaniem okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określeniem przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nieprzekraczającego 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
8. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację na piśmie, przesyłając ją na adres korespondencyjny lub na wniosek Klienta pocztą elektroniczną.

9. Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe Klienta tj. imię i nazwisko, adres, nazwę promocji oraz opis i powód reklamacji.
10. Roszczenia z tytułu udziału w Promocji nie mogą być zgłaszane po upływie 14 dni od dnia zakończenia Promocji. W przypadku przesłania reklamacji za pośrednictwem poczty, decyduje data nadania pisma w urzędzie pocztowym. Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 30 dni, z zastrzeżeniem pkt 6 Regulaminu.
11. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie, przy czym zmiany Regulaminu nie mogą wpłynąć na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej www.ikanobank.pl, w Punktach Obsługi Kredytowej Organizatora oraz w Dziale Obsługi Klienta IKEA.
12. W przypadku sytuacji nieobjętych niniejszym Regulaminem, decyzja rozstrzygnięcia Organizatora jest wiążąca i ostateczna.
13. Regulamin Promocji „Karta Kredytowa IKEA FAMILY bez opłaty za użytkowanie” dostępny będzie w Punktach Obsługi Kredytowej Organizatora mieszczących się w Sklepach IKEA, na stronie internetowej Organizatora oraz w Działach Obsługi Klienta w Sklepach IKEA.
14. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.