

REGULAMIN PROMOCJI

„24 raty x 0(zero)% na zakup kuchni – Przystanek Kuchnia”

Czas trwania
15.04.2019 - 31.08.2019

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1. Nazwa promocji: **„24 raty x 0 (zero) % na zakup kuchni – Przystanek Kuchnia”**.
- 1.2. Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („**Organizator**”).

2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1. Czas trwania promocji: **15.04.2019 – 31.08.2019**.
- 2.2. Miejsce przystąpienia do promocji – mobilna stacja planowania kuchni PRYZYSTANEK KUCHNIA. Miejsce realizacji promocji Sklep IKEA Lublin („**Sklep IKEA**”).
- 2.3. W promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
- 2.4. Z promocji mogą skorzystać Klienci Sklepu IKEA po pozytywnej weryfikacji kredytowej dokonanej przez Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce („**Ikano Bank**”) na warunkach weryfikacji kredytowej określonych przez Ikano Bank.

IKEA Retail Sp. z o.o. współpracuje z Ikano Bank AB (publ) S.A. Oddział w Polsce; przyjmuje dane od Klientów, informuje o ofercie Ikano Banku oraz o procesie udzielania kredytu.
- 2.5. Promocja skierowana jest do Klientów będących konsumentami i dotyczy zakupów towarów i usług IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży.
- 2.6. Do realizacji promocji uprawnieni są wyłącznie Klienci, którzy otrzymali kupon w mobilnym punkcie planowania kuchni „Przystanek Kuchnia”. Terminy i miejsca spotkań w Przystanku Kuchnia dostępne na www.przystanekkuchnia.pl.
- 2.7. Promocja dotyczy wyłącznie sprzedaży w sklepie stacjonarnym IKEA (tj. sklepie IKEA zlokalizowanym w Lublinie). Promocja nie ma zastosowania do zakupów realizowanych za pośrednictwem sklepu internetowego lub przez telefon ani w żadnym innym sklepie IKEA czy to na terenie RP czy w jakimkolwiek innym kraju.

- 2.8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami realizowanymi w tym czasie w sklepie IKEA w Lublinie. Skorzystanie z promocji wyklucza korzystanie z innych promocji i akcji komercyjnych z zastrzeżeniem, że Klient ma prawo wyboru najkorzystniejszej promocji wedle uznania.

3. Szczegółowe warunki promocji:

- 3.1. W trakcie trwania promocji Klient może skorzystać z promocyjnej oferty kredytowej 0 (zero) % w 24 równych ratach na sfinansowanie zakupu kuchni sprzedawanych w Sklepie IKEA (nabycie asortymentu z listy stanowiącej Załącznik nr 1 zaplanowanego w projekcie wykonanym w ramach akcji Przystanek Kuchnia lub z ewentualnymi modyfikacjami naniesionymi w sklepie IKEA w Lublinie z pracownikiem IKEA) oraz usług: transport z wniesieniem albo montaż. W przypadku, kiedy towary objęte promocją i usługą nie są nabyte w całości w dniu podpisania umowy z Ikano Bank, pozostałe środki z kredytu, pozwalające na nabycie pozostałej części kredytowanych towarów i usług – nie więcej niż 50% kwoty kredytu, przekazywane są na Kartę Upominkową IKEA, którą Klient otrzyma w dniu podpisania umowy z Ikano Bank. Lista produktów, których zakup uprawnia do wzięcia udziału w promocji stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Promocja dotyczy zakupu towarów lub towarów wraz z usługami.
- 3.2. Promocyjna oferta kredytowa udzielana jest przez Ikano Bank w Punkcie Obsługi Kredytowej Ikano Bank w Sklepie IKEA. Ikano Bank udziela kredytu promocyjnego na 24 nieoprocentowanych równych rat.
- 3.3. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania wynosi 0%.
- 3.4. Przy wniosku o Kredyt wymagane jest okazanie dowodu osobistego, paszportu lub karty stałego pobytu oraz złożenie ustnej deklaracji dochodów, z zastrzeżeniem że przy Kredytach powyżej 20 000 (dwadzieścia tysięcy) złotych wymagane jest zaświadczenie o dochodach lub inny dokument potwierdzający uzyskiwane dochody. Ikano Bank może wymagać takich dokumentów również w innych przypadkach, jak również wpłaty własnej 25% lub przystąpienia do Kredytu współkredytobiorcy.
- 3.5. Klient powinien złożyć wniosek o Kredyt :
- a) w Punkcie Obsługi Kredytowej Ikano Banku w sklepie IKEA Lublin
 - b) u Sprzedawcy IKEA podczas spotkania w ramach akcji „Przystanek Kuchnia”
 - c) poprzez kontakt z Zespół Obsługi Klienta Ikano Banku pod numerem telefonu:
 - 22 43 15 600 z telefonu stacjonarnego (koszt 1 impulsu dla połączenia lokalnego wg taryfy operatora)
 - 801 802 805 z telefonu komórkowego (koszt połączenia wg taryfy operatora)

Zespół Obsługi Klienta pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00.

- 3.6. Klient chcący skorzystać z promocyjnych 24 rat 0% na zakup kuchni zobowiązany jest do podpisania umowy kredytowej w czasie trwania promocji, czyli do dnia 31.08.2019r.

- 3.7. W przypadku rezygnacji z zakupów, reklamacji, zwrotu towaru, wymiany towaru na inny lub odstąpienia od Umowy kredytowej będą miały zastosowanie uregulowania Ikano Bank stosowane przy zwykłym Kredycie ratalnym zawarte w Umowie kredytowej.

4. Inne postanowienia:

- 4.1. Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie do 14 dni od dnia zakończenia promocji:
- bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
 - przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta). W przypadku przesłania reklamacji za pośrednictwem poczty decyduje data nadania pisma w urzędzie pocztowym,
 - telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
 - przy użyciu poczty elektronicznej, przesyłając korespondencję na adres e-mail: info.ikea.pl@ikea.com,
 - za pośrednictwem formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej IKEA.pl.

Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.

Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem/wykonaną usługą (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

- 4.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z Klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.3. Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Lublinie w Dziale Obsługi Klienta, w Sklepie IKEA w Lublinie w dziale Mebli Kuchennych w punktach informacyjnych, w Punktach Obsługi Kredytowej Ikano Banku w Sklepie IKEA w Lublinie oraz w mobilnym punkcie planowania Przystanek Kuchnia
- 4.4. Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej [IKEA.pl/Inne Regulaminy](http://IKEA.pl/InneRegulaminy) oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 4.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 4.6. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Załącznik nr 1 – lista produktów objętych promocją

Janki, 08.04.2019