

Co będzie potrzebne do złożenia wniosku online?

1. Dane z dowodu osobistego.
2. Dane Twojego pracodawcy, informacje o dochodach i wydatkach.
3. Dostęp do Twojego konta osobistego.

Jak wygląda proces zakupu na raty krok po kroku (od koszyka zakupowego do finalizacji wniosku)?

1. Podczas wyboru metody płatności wybierasz opcję BLIK/Szybki przelew/Raty Ikano, a następnie „Ikano Bank Na raty w IKEA Ikano Bank”.
2. W kolejnym kroku wypełniasz wniosek kredytowy podając swoje dane, a my sprawdzamy, czy możemy skredytować Twoje zakupy.
3. W celu identyfikacji tożsamości należy wykonać przelew 1 zł ze swojego rachunku bankowego.
4. W przypadku wydania pozytywnej decyzji kredytowej udostępnimy Tobie dokumenty kredytowe (np. formularz informacyjny, umowę).
5. Po zapoznaniu się z dokumentami możesz zawrzeć umowę korzystając z kodu SMS, który do Ciebie wysłaliśmy. I już!

Dlaczego potrzebny jest dostęp do konta osobistego?

Poprosimy Cię o przelew 1 zł z Twojego rachunku bankowego w celu weryfikacji Twojej tożsamości. 1 zł wrócimy na Twój rachunek, nie zobaczymy salda Twojego rachunku ani prowadzonych transakcji. Ważne, aby przelew został wykonany z Twojego rachunku osobistego.

Jak i dlaczego należy dokonać weryfikacji przelewem za 1 zł?

Przelewu za 1 zł dokonasz wybierając spośród banków umożliwiających taką transakcję. Opcja ta jest dostępna podczas procesu składania wniosku kredytowego.

Przelew za 1 zł pozwala nam upewnić się, że wniosek o raty wypełnia osoba, której dane zostały podane.

Z rachunków, w których bankach mogę wykonać przelew za 1 zł?

Udostępniamy możliwość wykonania przelewu za 1 zł z następujących banków:

- Credit Agricole PBL
- mTransfer
- Getin Bank
- T-Mobile Usługi Bankowe PBL
- Santander online
- Pekao24 PBL
- BOS PBL
- Alior Bank PBL
- ING PBL (tylko w godzinach 5:00-20:00 w dni robocze)
- transfer Bank Millennium S.A.
- transfer PKO Bank Polski S.A.
- transfer Inteligo
- Bank Pocztowy

Dlaczego nie ma mojego banku do zweryfikowania tożsamości przelewem?

Nie wszystkie banki dostarczają niezbędne informacje umożliwiające zweryfikowanie tożsamości w czasie umożliwiającym przepracowanie wniosku.

Dlaczego mój bank czasami jest na liście do weryfikacji przelewem, a czasami nie?

Czasami zdarzają się przerwy serwisowe itp. w bankach. W takiej sytuacji dany bank zniknie z listy, ponieważ nie może dokonać weryfikacji.

Czy mogę zrobić przelew weryfikacyjny Blikiem?

Nie. Blikiem możesz zapłacić za zakupy online w IKEA, przelew weryfikacyjny uruchamiasz bezpośrednio ze swojego rachunku bankowego.

Mam problem z przelewem weryfikacyjnym Inteligo, PKO BP?

Przy przelewie do tych banków Twoje dane nie podstawiają się automatycznie. Musisz je wpisać samodzielnie.

Dlaczego nie widzę możliwości płatności na raty po wybraniu opcji płatności „Przelewy24”?

Aktualnie nie wszystkie sposoby dostawy i odbioru towaru mogą być realizowane poprzez zakupy na raty, pracujemy na bieżąco nad tym, żeby podobne sytuacje zdarzały się jak najrzadziej.

Gdzie znajdę opcję wyboru rat w trakcie zakupów na IKEA.pl?

Opcję wyboru zakupów na raty znajdziesz podczas wybierania metody płatności za swoje internetowe zakupy w IKEA.

Jaki jest czas oczekiwania na weryfikację wniosku kredytowego?

Decyzję kredytową otrzymasz po podaniu wymaganych danych i wykonaniu przelewu weryfikacyjnego. Czas oczekiwania na weryfikację wniosku kredytowego nie powinien być dłuższy niż 5 min.

W jaki sposób otrzymam informację o decyzji kredytowej?

Informacja pojawi się na stronie, na której został złożony wniosek.

Jak mogę otworzyć dokumenty po otrzymaniu decyzji pozytywnej?

Dokumenty są widoczne na stronie internetowej, na której składałeś wniosek. Należy się z nimi zapoznać i je potwierdzić.

Jaki jest zakres czasowy na złożenie wniosku?

Czas jaki masz na złożenie wniosku to 55 minut.

W jaki sposób podpiszę umowę kredytową?

Po zapoznaniu się z umową podpisujesz ją kodem SMS, który dostaniesz na podany przez Ciebie numer telefonu.

W jaki sposób dowiem się o zawarciu umowy?

Po zawarciu umowy otrzymasz e-maila, który będzie zawierał potwierdzenie zawarcia umowy z Ikano Bankiem.

Co w sytuacji wprowadzenia błędnych danych na wniosku?

Po zakończeniu wypełniania formularza masz możliwość sprawdzenia danych, jeżeli są błędne możesz wrócić do formularza, aby je poprawić. Jeżeli formularz został już wysłany wtedy nie masz możliwości poprawienia danych i w przypadku wykrycia błędów należy złożyć nowy wniosek.

Jak mogę sprawdzić status mojego wniosku, jeśli nie otrzymuję informacji zwrotnej?

Skontaktuj się z naszą infolinią, tel. 801 802 805, 22 431 56 00.

Nie mam kodu SMS do podpisania umowy, co teraz?

Aby otrzymać kod SMS musisz potwierdzić zapoznanie się z dokumentami kredytowymi odznaczając odpowiednie pola na dole strony do wnioskowania.

Otrzymuję informację o przyjęciu zamówienia w IKEA, zaś wniosek nie został zaakceptowany. Czy należy anulować zamówienie w IKEA?

Zamówienie zostanie anulowane, jeżeli IKEA nie otrzyma płatności. A w momencie, kiedy wniosek nie jest zaakceptowany płatność do IKEA nie zostanie wysłana.

Czy moje zamówienie na stronie IKEA wygasa, jeżeli wniosek kredytowy nie zostanie przeprocesowany do końca?

O ile nie opłacisz zamówienia inną metodą, zamówienie wygasa, ponieważ w takim przypadku IKEA nie dostanie płatności.

Jaką drogą dostarczany jest towar (odbiór w magazynie, kurier itd.) oraz na jaki adres?

W tej chwili tylko ze standardową dostawą do domu.